

full  audit

Your worldwide OHSE
& Sustainability Partner

Presentación corporativa





Presentación

Llevamos desde el año 2001 al servicio de nuestros clientes

Somos una firma de servicios de Auditoría y Consultoría especializada en los ámbitos de la Seguridad y Salud Laboral, la Accesibilidad, el Bienestar Organizacional y la Sostenibilidad.

Participados por Fundación Prevent, iniciamos nuestra actividad en 2001 con sede central en Barcelona y oficina en Madrid. Operamos a nivel nacional e internacional y actualmente contamos con una cartera de más de 600 clientes en los principales sectores de actividad. Solvencia, Calidad Humana y Dinamismo son los valores que definen a nuestro equipo de profesionales.



Seguridad y Salud Laboral



Accesibilidad



Bienestar Organizacional



Sostenibilidad



Visión

Tenemos un compromiso claro que nos guía en nuestro día a día



Josep María Tarragó
Presidente de Full Audit

El mundo pide avanzar hacia una mayor sostenibilidad en todos los sentidos y sabemos que nuestro trabajo es clave para ayudar a conseguirlo.

Por ello, nos guiamos por el máximo rigor técnico, la honestidad, el propósito, la integridad, la transparencia y la cercanía para generar valor tangible en nuestros clientes.



Propósito

Somos tu partner estratégico

En Full Audit creemos firmemente que un entorno de trabajo seguro, usable, saludable y responsable es uno de los aspectos clave para el progreso de las empresas, las personas trabajadoras y la sociedad.

Por eso, nuestro propósito es transformar el entorno laboral en un elemento estratégico fundamental para el desarrollo del negocio y la mejora del bienestar de las personas trabajadoras.

Para ello, acompañamos a nuestros clientes bajo un planteamiento global que permite un cumplimiento eficiente de las obligaciones normativas, una integración fluida en su cultura corporativa y un desarrollo estratégico que contribuya a la consecución de sus objetivos como organización generando un impacto positivo en las personas y la sociedad.



Propuesta de valor

Trabajamos con un planteamiento global

Una aproximación integral del entorno laboral que pone en el centro de toda actuación a la persona.

	Seguridad y Salud Laboral 	Accesibilidad 	Bienestar organizacional 	Sostenibilidad 	
¿Qué entorno de trabajo genera?	Seguro	Usable	Saludable	Responsable con la empresa, el entorno y las personas	
¿Qué impacto tiene en el negocio?	<p>Jurídico-mercantil</p> <ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del marco regulatorio aplicable. Seguridad jurídica. 	<p>Social</p> <ul style="list-style-type: none"> Satisfacción de las necesidades y expectativas de los Grupos de Interés de la organización. Imagen y reputación de la marca. Percepción de los clientes y usuarios hacia la organización. Generación de confianza y vinculación emocional que la sociedad tiene con la organización. Mejora en la sociedad donde opera la organización. Vinculación emocional que la sociedad tiene con la organización. 	<p>Funcional</p> <ul style="list-style-type: none"> Usabilidad de los espacios de trabajo. Seguridad y salud de los trabajadores. Bienestar, motivación y satisfacción y experiencia del trabajador. Entorno de la organización. Absentismo laboral. Atracción de talento. Clima laboral y desempeño de los líderes. Posicionamiento para las agencias Rating. Compromiso de los empleados con la marca. 	<p>Técnico-económico</p> <ul style="list-style-type: none"> Productividad y reducción de costes. Eficiencia de los procesos productivos. Competitividad de la organización. Generación de valor, tangible e intangible, en la organización. Innovación de la organización. 	<p>Económico-financiero</p> <ul style="list-style-type: none"> Costes económicos de la organización. Resultados financieros de la organización. Cuota de mercado de la organización. Rentabilidad mediante mejoras en índices bursátiles de la organización.
¿Cuáles son los principales impactos en la sociedad?	  	     	         		



Metodología

Nuestro enfoque siempre nos empuja a mejorar

Un enfoque constructivo orientado a motivar a nuestros clientes a mejorar continuamente su desempeño.

01.

Diagnóstico

Escuchamos, analizamos y entendemos las necesidades y realidad de cada cliente y situación.

02.

Auditoría

Ayudamos a identificar y gestionar riesgos y oportunidades futuras conforme a lo dispuesto por las garantías normativas vigentes.

Consultoría

Aportamos soluciones constructivas y rigurosas que responden a los retos, las necesidades y aportan valor al negocio.

Formación

Transmitimos conocimiento práctico que permite adaptarse de forma ágil a las exigencias del entorno.

03.

Mejora continua

Nos implicamos personalmente para seguir mejorando bajo una relación cercana y de largo plazo.



Seguridad y Salud Laboral



Seguridad y Salud Laboral

Visión



Mónica Saiz

Experta en el Área de Seguridad y Salud Laboral

Los entornos de trabajo deben conformarse como aliados estratégicos de las organizaciones para la generación de valor, aportando seguridad jurídica así como garantías para la seguridad, salud y desarrollo de las personas.

Garantizar un adecuado control de los riesgos e incertidumbre no es sólo una obligación legal y moral, sino una elección que genera valor tanto para las personas como rentabilidad para las organizaciones.



Seguridad y Salud Laboral

Servicios

Con un enfoque centrado en la persona, la empresa y sus riesgos y oportunidades acompañamos a nuestros clientes en el cumplimiento eficiente de sus obligaciones normativas, en la integración de la seguridad y salud laboral en su cultura corporativa y en la alineación de la seguridad y salud laboral con la estrategia de la organización.



Servicios de Auditoría

- Auditoría legal de prevención de riesgos laborales.
- Certificación de sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ISO 45001
- Certificación de sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Seguridad y salud psicológicas en el trabajo. Directrices para la gestión de los riesgos psicosociales ISO 45003.
- Certificación de sistemas de gestión de la seguridad vial ISO 3900.
- Auditoría OHSE de requisitos corporativos.

Servicios de Consultoría

- Diseño e implantación de sistemas de gestión (ISO 45001, ISO 39001, ISO 45003).
- Consultoría estratégica: elaboración de cuadros de mando integrales en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Elaboración de informes específicos: guías, manuales, estudios.
- Consultoría para la internacionalización de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Servicios de Formación

- Curso de Auditoría Interna ISO 45001.
- Curso de Auditoría Legal de Prevención de Riesgos Laborales.
- Curso de Gestión estratégica de la seguridad y salud en el trabajo: ISO 45001.
- Curso de Requisitos legales en materia de prevención de riesgos laborales en las auditorías reglamentarias.



Seguridad y Salud Laboral

Experiencia: alguno de nuestros [clientes](#)



Empresa cotizada en el IBEX35 líder europeo de infraestructuras de telecomunicaciones inalámbricas.

Análisis y diseño de la estructura documental del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo a nivel corporativo aplicable a las actividades desarrolladas en 14 países de la Unión Europea: España, Portugal, Francia, Italia, Suiza, Austria, Polonia, Dinamarca, Finlandia, Suecia, Reino Unido, Irlanda y Países Bajos.

Soporte estratégico, táctico y operativo en materia de seguridad y salud en el trabajo a nivel corporativo.



Confederación que representa desde 1771 a los empresarios y la industria catalana. Es la principal organización patronal de Cataluña y cuenta con socios colectivos; socios individuales; y miembros colaboradores. Como organización independiente, privada, sin ánimo de lucro, acogida al derecho constitucional y legal de asociación de los empresarios, se rige con criterios democráticos por representantes libremente elegidos.

Elaboración de guías y materiales divulgativos de alto impacto en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Proveedor global de primer nivel dedicado a la investigación, desarrollo, fabricación y comercialización de sistemas avanzados de visión, seguridad, conectividad y eficiencia para los sectores de automoción y movilidad. Tiene presencia en 16 países de Europa, América del Norte y del Sur y Asia a través de fábricas, centros de investigación y oficinas comerciales.

Auditorías internas OHSAS 18001, ISO 45001 en diferentes países (USA, Brasil, México, Portugal, Francia, Italia, Polonia, Turquía, China).



Es una cadena hotelera española líder que promueve un modelo de turismo responsable centrado en el cuidado de las personas y del entorno. Cuenta con más de 100 hoteles de 4 y 5 estrellas repartidos en los principales destinos turísticos de Europa, África y América. El portfolio de hoteles Iberostar ofrece a sus clientes hoteles de playa, hoteles de ciudad y hoteles con historia.

Auditoria Legal de prevención de riesgos laborales de la cadena en España.



Accesibilidad



Accesibilidad

Visión



Manuela Brinques

Experta en el Área de Accesibilidad

Garantizar la igualdad de oportunidades no es sólo una obligación legal, es sobre todo un compromiso con la sociedad.

Una de las piezas clave en la gestión de la diversidad es la accesibilidad universal de los entornos laborales.

Disponer de entornos laborales accesibles implica mayor seguridad laboral, mayor bienestar para usuarios internos y externos y por tanto organizaciones más competitivas y resilientes.



Accesibilidad

Servicios

Caminamos junto a las organizaciones en su diseño e implantación de estrategias que garanticen que los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, así como los objetos o instrumentos, herramientas y dispositivos, sean comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad y comodidad y de la forma más autónoma y natural posible.



Servicios de Auditoría

- Auditoría de accesibilidad.
- Certificación de sistemas de gestión de la accesibilidad UNE 170001-2.

Servicios de Consultoría

- Diseño e implantación de sistemas de gestión (UNE 170001-1 y UNE 170001-2) .

Servicios de Formación

- Curso de Auditoría Interna UNE 170001-1 y UNE 170001-2.
- Curso de Curso de Accesibilidad Universal.



Accesibilidad

Experiencia: alguno de nuestros [clientes](#)



Empresa encargada de la explotación y mantenimiento de la prolongación de la Línea 9 del Metro de Madrid, entre Vicálvaro y Arganda, de 20 Km de recorrido y tres estaciones intermedias.

Auditoría de Accesibilidad de las Estaciones: Rivas Urbanizaciones, Rivas Futura, Rivas Vaciamadrid, La Poveda, Arganda del Rey.



Autoridad Portuaria de Pasaia, organismo integrante del Organismo Público Puertos del Estado, gestiona y coordina, en el Puerto de Pasaia, funciones como Planificación y ejecución de las obras de infraestructura necesaria, gestión y ordenación de los usos de las distintas zonas de servicios del puerto, recaudación de las tasas y tarifas por utilización de instalaciones y servicios comerciales portuarios o uso armonioso del Puerto.

Auditoría de Accesibilidad del Puerto de Pasaia.



El IRSST es el organismo gestor de las políticas preventivas de la Comunidad de Madrid. Destacan entre sus competencias el asesoramiento a empresas y trabajadores en la consecución de unas mejores condiciones de seguridad y salud, la gestión de la prevención y la lucha contra la siniestralidad laboral.

Diagnóstico de accesibilidad de la CAM en el que se analizó el grado de aplicación de los requisitos legales de accesibilidad universal en el tejido empresarial de la Comunidad de Madrid.



La Universidad Abierta de Cataluña (UOC), es una universidad a distancia, creada en 1995, que se organiza mediante gestión privada.

La oferta académica de la UOC incluye grados, másteres, estudios de posgrado, especializaciones, seminarios, asignaturas para cursar libremente, cursos de idiomas y programas de doctorado.

Auditoría de Accesibilidad de la Universitat Oberta de Catalunya.



Bienestar Organizacional



Bienestar Organizacional

Visión



Daniel Tapial

Experto en el Área de
Bienestar Organizacional

Nos movemos hacia modelos organizacionales que no sólo se focalizan en la obtención de beneficios económicos y el cumplimiento normativo, si no que integran valores éticos, ambientales y de buen gobierno en un triple e indisoluble nuevo paradigma de gestión empresarial, cuyo eje son las personas.

Por ello, entendemos el Bienestar Organizacional desde un enfoque constructivo, integrador y global que mejora la salud y el bienestar de los empleados y les ofrece entornos laborales que les permiten desplegar sus fortalezas individuales y colectivas.



Bienestar Organizacional

Servicios

Acompañamos a las organizaciones a alinear el bienestar de las personas con su estrategia de negocio para generar entornos laborales que promueven cambios y movimientos sostenibles que contribuyen a la mejora continua.

Para ello, hemos desarrollado un Modelo propio de Gestión del Bienestar Organizacional que aúna el conocimiento y experiencia de más de 20 años de Full Audit como auditores y consultores en diversos sistemas de gestión con la trayectoria de Carmen Soler, referente en psicología positiva, bienestar y gestión de personas.



Servicios de Auditoría

- Certificación del Modelo MBO de Bienestar Organizacional.
- Certificación del Modelo OMS de Entorno Laboral Saludable.

Servicios de Consultoría

- Implantación del Modelo MBO de Bienestar Organizacional.
- Implantación del Modelo OMS de Entorno Laboral Saludable.
- Definición y despliegue de la estrategia de Bienestar Organizacional.

Servicios de Formación

- Formación en el Bienestar Organizacional. Master DEBO.
- Curso de Gestión Estratégica del Bienestar Organizacional: Modelo MBO de Bienestar Organizacional.
- Curso de Gestión Estratégica del Bienestar Organizacional: Modelo Entorno Laboral Saludable de la OMS.
- Curso de Auditoría Interna de Gestión del Bienestar Organizacional.



Bienestar Organizacional

Experiencia: alguno de nuestros [clientes](#)



Alsea es un operador de restaurantes líder en América Latina y España, con marcas de reconocimiento global dentro de los segmentos de Comida Rápida, Cafeterías, Comida Casual, Casual Rápida y Restaurante Familiar como Domino's Pizza, Starbucks, Burger King, Vips, Foster's Hollywood, Gino's.

Certificación del Modelo de la OMS. Entorno Laboral Saludable en todos los centros de la empresa en España.



McDonald's es una compañía líder del sector de restauración de servicio rápido en todo el mundo, con más de 40.000 restaurantes en más de 115 países de los cinco continentes. En el mercado español, diariamente atiende a un total de 500.000 clientes en 557 restaurantes abiertos a finales de 2021 repartidos por todo el territorio nacional, Andorra y Gibraltar. De éstos, 508 restaurantes son franquiciados y 49 restaurantes son directamente gestionados por McDonald's España.

Certificación del Modelo de la OMS. Entorno Laboral Saludable.



Meliá Hotels International S.A. es una empresa hotelera con sede en Palma de Mallorca cotizada en el IBEX 35 y con presencia en 4 continentes.

Certificación del Modelo de la OMS. Entorno Laboral Saludable en todos los hoteles de la empresa en España.



Port Aventura es uno de los principales destinos de turismo y vacaciones de España. Está situado en la Costa Dorada y cuenta con dos parques temáticos, un parque acuático y hoteles de cuatro y cinco estrellas.

Certificación del Modelo de la OMS. Entorno Laboral Saludable.

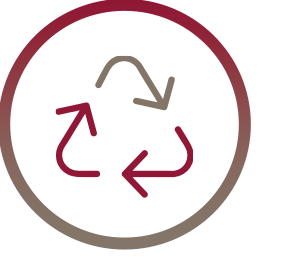


Sostenibilidad



Sostenibilidad

Visión



Elena Castro

Experta en el Área de
Sostenibilidad

Una adecuada gestión de la sostenibilidad puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso de una organización, ya que le ayudará a definir y activar el propósito, a gestionar los activos ESG y a identificar, medir y mejorar los resultados y el impacto social, medioambiental y de gobernanza.

Las organizaciones tenemos una responsabilidad ineludible con todos nuestros grupos de interés y es necesario alinear el crecimiento económico, el progreso social y la sostenibilidad medioambiental para garantizar un entorno laboral y un futuro mejor para todos.



Sostenibilidad

Servicios

Ayudamos a nuestros clientes con su estrategia de sostenibilidad para que puedan generar valor compartido, aportar confianza e impulsar el progreso sostenible de sus negocios de cara a construir un futuro mejor para todos.



Servicios de Auditoría

- Auditoría de certificación de sistemas de gestión (ISO 14001).
- Verificación del EINF.

Servicios de Consultoría

- Diseño e implantación de sistemas de gestión (ISO 14001).
- Elaboración del EINF e informes RSC.
- Análisis de materialidad.
- Definición y despliegue de la Hoja de Ruta en Sostenibilidad.
- Sistema de Gestión ODS e integración de la agenda 2030 en los Sistemas de gestión OHSEQ.
- Gestión de la debida diligencia en cadena de suministro.
- **Soporte en el cálculo de la Huella de Carbono.**

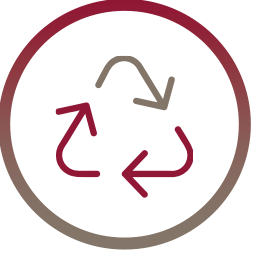
Servicios de Formación

- Curso de Auditoría Interna ISO 14001.
- Curso de Gestión estratégica del medio ambiente: ISO 14001.



Sostenibilidad

Experiencia: alguno de nuestros [clientes](#)



SPB es una empresa, con más de 40 años de experiencia en el sector químico, que se dedica al desarrollo de productos para la limpieza del hogar y el cuidado personal.

Análisis de materialidad de cara a identificar los asuntos de mayor relevancia para los grupos de interés y el potencial impacto en el negocio para definir la estrategia en sostenibilidad.



Targobank es una sociedad anónima unipersonal especializada en la banca.

Su actividad bancaria se desarrolla a través del préstamo de servicios financieros y de

seguros principalmente a particulares, empresas y negocios

Verificación del Estado de Información No Financiera.



Tsubaki es un fabricante especializado de bolas y rodillos de precisión, así como husillos de bolas y otras piezas mecánicas, con sede en Nara, Japón.

Tiene una red de producción con 20 fábricas con presencia en 12 países: Japón Estados Unidos, Italia, Polonia, Eslovaquia, Países Bajos, Bosnia, Reino Unido, China, Tailandia, India y Taiwán.

Certificación "multisite" de los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (ISO 45001:2018), medio ambiente (ISO 14001:2015) y eficiencia energética (ISO 50001:2018) en las diferentes plantas existentes a nivel europeo (Italia, Países Bajos, Polonia, Bosnia y Eslovaquia).



Inetum proporciona servicios y soluciones digitales dirigidos a empresas y administraciones públicas que quieran aprovechar al máximo el flow digital, a través de la innovación tecnológica.

Auditoria de Igualdad Retributiva con perspectiva de género.



FA Insights

Compartimos nuestro conocimiento y experiencia

Tras más de 20 años trabajando para diferentes sectores del ámbito privado y público, Full Audit es una referencia nacional.

[FA Insights](#) es un espacio donde compartimos nuestro conocimiento y experiencia con contenido relevante para la gestión y toma de decisiones estratégicas.





Full Audit en cifras

La satisfacción de nuestros clientes avala nuestra trayectoria

Más de 600
clientes en todos
los sectores de
actividad



Empresa privada
del sector servicios
e industrial



Administración pública



Asociaciones
empresariales y
sindicales

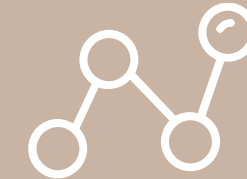
89% de
fidelización
de clientes



Opera a nivel
nacional e
internacional



93% en el
índice NPS en
el último año



Colaboramos
con diferentes
universidades:



UPC, UOC, Universidad de
Sevilla, Florida Universitaria



Historia

Nos sentimos orgullosos del recorrido realizado



2001

Año de creación de Full Audit.



2005

Cliente número 50 y apertura de oficina en Madrid.

2009

Impulso de la PRL y DISCAPACIDAD
Primeras guías con Foment del Treball.



2011

Full Audit entra en el programa NEXT PIPE "Plan de Iniciación a la Promoción Exterior".

2012

Primera Guía sobre la Internacionalización en PRL.

2013

Full Audit como caso de éxito en NEXT PIPE .



2017

Inicio de los servicios de auditoría y consultoría en accesibilidad.

2018

Premio ORP.
Reconocimiento al mérito en la gestión personal por normalizar la diversidad en las empresas.

Primera Verificación Índice MEPS2.



2020

Inicio servicios de Sostenibilidad.

Inicio servicios de verificación y obtención del Sello Responsable de Gestión Covid-19.

2021

Elaboración del Modelo MBO de Gestión del Bienestar Organizacional.

2000

Arranque

2005

Crecimiento

2010

Internacionalización

2015

Nuevas áreas

2020

Consolidación



Valores

Una forma de ser que nos define

Nos sentimos orgullosos de nuestro vínculo con Fundación Prevent y de llevar en nuestro ADN el binomio “cercanía y solvencia”, una forma de ser y trabajar valorada por nuestros clientes.

Desde nuestros inicios en 2001, hemos estrechado vínculos de confianza duraderos con personas, organizaciones, asociaciones y Administraciones Públicas, cimentados en el cumplimiento de nuestros compromisos desde la honestidad, el rigor y la calidad humana. Entendemos que la única manera de hacer negocios es trabajar de una forma transparente, rigurosa, cercana y responsable de cara a contribuir al crecimiento sostenible de las organizaciones y sociedad aumentando sus beneficios y contribuyendo al control de los riesgos e incertidumbre que afrontan en el desempeño de sus negocios.



Montse Moré
Directora General